

Egregio Sig./Gentile Sig.ra,

la presente informativa viene resa dal **Titolare del trattamento H2H Cleaning S.r.l.** (di seguito, la “Società” o “Titolare”), rispetto ai **trattamenti di dati personali dagli stessi effettuati attraverso l'apposito canale di segnalazioni delle violazioni di illeciti o irregolarità, c.d. Whistleblowing**. Se la segnalazione proviene da un soggetto legato da un rapporto di lavoro o collaborazione con la Società, tale informativa deve intendersi come integrativa e non sostitutiva dell'informativa resa al personale per la gestione del rapporto di lavoro.

Le Società H2H Cleaning S.r.l., con sede legale in Via U. Poli, 4 – 40069 Zola Predosa (BO)/IT, in qualità di **Titolare del Trattamento**, con il presente documento intende **fornire un'adeguata informativa circa le caratteristiche e le modalità del trattamento dei dati personali delle persone che segnalino violazioni** di disposizioni normative, nazionali o dell'Unione Europea, che ledano l'interesse o l'integrità della Società, di cui siano venute a conoscenza, nel contesto lavorativo, **nell'ambito del processo implementato dal medesimo Titolare per l'acquisizione e la gestione di dette segnalazioni interne**, nel rispetto della normativa applicabile in materia di **Whistleblowing**, con particolare riferimento al D.lgs. 24/2023 di recepimento della Direttiva UE 1937/2019 (nel seguito anche per brevità “Decreto”).

Le segnalazioni sono gestite come previsto dalla **procedura di Whistleblowing adottata dal Titolare** e resa **disponibile** nella sezione dedicata del sito web **www.rekeep.com**. I **soggetti interessati** dalla presente informativa sono i **destinatari della richiamata procedura**, che si raccomanda di leggere con attenzione, **ovvero i soggetti comunque richiamati dalla segnalazione**.

I **dati personali** da Lei conferiti in qualità di **soggetto segnalante** (di seguito anche solo per brevità “Segnalante”) e le **informazioni contenute nelle segnalazioni e negli eventuali documenti alle stesse allegati**, saranno **trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati**, nel rispetto degli obblighi imposti dalla normativa sulla privacy D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii., Reg. UE n. 2016/679 (nel seguito per brevità “RGPD”), dal decreto legislativo 10 marzo 2023 n.24, dalle linee guida ANAC in materia di Whistleblowing e dal D.lgs. 231/01 nei casi in cui applicabile.

Poiché le **sospette violazioni** possono essere **segnalate anche in forma anonima**, Lei **non è necessariamente tenuta/o a fornire i Suoi dati personali in sede di inoltro della segnalazione**. Nel caso in cui Lei decida di fornire i Suoi dati personali verrà richiesto, a mezzo della piattaforma indicata nella procedura di **Whistleblowing**, **Suo specifico consenso al trattamento**.

Tuttavia, **anche in relazione alle segnalazioni anonime, non si può escludere che, nel corso dell'esame delle stesse, il Titolare -se del caso per il tramite di propri responsabili del trattamento- entri in possesso di informazioni personali riguardanti altre categorie di interessati (es. soggetti diversi dal segnalante, terzi, ecc.)** che saranno pertanto trattate ai sensi della presente informativa.

Quindi, nell'ambito del processo di acquisizione e gestione della segnalazione, il **Titolare tratterà i dati personali eventualmente forniti dal segnalante, e i dati di altre categorie di interessati, quali persone coinvolte e/o collegate al processo di segnalazione**, garantendo la massima riservatezza.

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO, CATEGORIE DI DATI TRATTATI FONTE DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I **dati personali trattati dal Titolare** nel rispetto di quanto previsto dalla procedura di **Whistleblowing a titolo esemplificativo** e non esaustivo, **possono includere** dati personali comuni, quali:

- **Dati identificativi del segnalante** (a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e-mail, eventuali altri recapiti rilasciati dal segnalante, ecc.);
- **Dati personali contenuti nelle segnalazioni inviate** (a titolo esemplificativo: dati personali -identificativi e professionali- ed ogni altra informazione personale relativa al soggetto segnalato e/o ad eventuali terzi coinvolti nella segnalazione);
- **Dati appartenenti a particolari categorie e relative a condanne penali e reati** eventualmente contenute nella segnalazione e in atti e documenti ad essa allegati, riferiti a interessati (persone fisiche identificate o identificabili) in particolare i segnalanti o le persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite o quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate.

Si precisa che i **dati saranno raccolti direttamente presso l'interessato o presso terzi**, come meglio precisato nella procedura **Whistleblowing, in forma scritta (tramite piattaforma informatica) oppure in forma orale** (ad esempio in caso di incontro richiesto dal Soggetto Segnalante con i soggetti preposti a gestire la segnalazione) e trattati nel rispetto delle richiamate normative.

In ogni caso, il Titolare adotta tutte le garanzie previste dalla legge al fine di **tutelare la riservatezza dell'identità del Segnalante**, in modo che la stessa **non sia rivelata a terzi senza l'espresso consenso di quest'ultimo**, salvo il caso di segnalazioni in malafede o diffamatorie.

Le **segnalazioni** devono **contenere esclusivamente informazioni necessarie** per circoscrivere quanto oggetto di segnalazione. Qualora le segnalazioni contengano **informazioni personali non necessarie** per il perseguimento delle suddette finalità, la Società **provvederà a distruggerle o, se ciò non risultasse possibile, ad oscurarle**, fatti salvi i casi autorizzati dalla legge o da un provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE

Finalità	Base giuridica	Obbligatorietà del conferimento	Periodo di conservazione
Per l'acquisizione e gestione delle segnalazioni, per l'adempimento di obblighi legali, in particolare quelli previsti dal D.lgs. 24/2023 e dal D.lgs. 231/2001	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento [Art.6 §1 lett. c) RGPD]	Il conferimento dei Dati per dette finalità è facoltativo . Lei può decidere di non conferire alcun dato : in tal caso, il Titolare potrebbe trovarsi nell' impossibilità di dar seguito alla segnalazione . In ogni caso si sottolinea l'opportunità di fornire solo i dati necessari a descrivere i fatti oggetto di segnalazione, evitando ogni dato personale non necessario a tal fine . L'identità del segnalante verrà in ogni caso protetta fin dal ricevimento della segnalazione e di ogni fase successiva .	Nel rispetto del principio di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati ai sensi dell'articolo 5 RGPD, i dati personali relativi alle segnalazioni vengono conservati e mantenuti per un periodo di tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione in tutte le sue fasi (acquisizione, gestione della segnalazione), all'adozione di provvedimenti conseguenti e all'adempimento degli obblighi di legge connessi, e comunque non oltre cinque (5) anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito del processo di gestione della segnalazione. Decorso tale termine i dati verranno cancellati o resi anonimi. Per maggiori informazioni sulla politica sulla conservazione dei documenti, è possibile consultabile la citata procedura Whistleblowing .
Per la necessità, ove occorrente, di rivelare l'identità del soggetto Segnalante a soggetti diversi rispetto a quelli preposti a ricevere e gestire la segnalazione nel rispetto della procedura di Whistleblowing e di quanto previsto dal Decreto (art.12 del D.lgs. 24/2023)	Consenso dell'interessato [Art.6 §1 lett. a) RGPD]	Il consenso è facoltativo e potrà essere liberamente revocato in qualsiasi momento secondo le modalità indicate in sede di richiesta.	Nel rispetto del principio di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati ai sensi dell'articolo 5 RGPD, i dati personali relativi alle segnalazioni vengono conservati e mantenuti per un periodo di tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione in tutte le sue fasi (acquisizione, gestione della segnalazione), all'adozione di provvedimenti conseguenti e all'adempimento degli obblighi di legge connessi, e comunque non oltre cinque (5) anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito del processo di gestione della segnalazione. Decorso tale termine i dati verranno cancellati o resi anonimi. Per maggiori informazioni sulla politica sulla conservazione dei documenti, è possibile consultabile la citata procedura Whistleblowing .

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è eseguito in sede di acquisizione della segnalazione attraverso l'utilizzo di apposita piattaforma informatica, come analiticamente indicato nella richiamata procedura *Whistleblowing*.

Nelle fasi successive (gestione della segnalazione) il trattamento avverrà con il supporto della stessa piattaforma e/o attraverso il supporto di altri mezzi cartacei, informatici o telematici.

I dati personali acquisiti sono, in ogni caso, fatti oggetto di trattamento nel pieno rispetto delle norme di legge, dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, attraverso le necessarie misure di sicurezza, tecniche e organizzative, idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e impedire a soggetti non autorizzati di risalire all'identità del Segnalante.

I dati personali raccolti mediante la piattaforma citata nella procedura *Whistleblowing* sono trattati a mezzo di tecniche crittografiche. Per maggiore riservatezza del soggetto Segnalante si evidenzia che, qualora una segnalazione venga effettuata da un computer messo a disposizione dalla Società, esiste il rischio che le pagine web visitate -tra cui quella relativa alla piattaforma *Whistleblowing*- vengano salvate nella cronologia del browser della Società. Si consiglia quindi di non utilizzare un dispositivo aziendale per effettuare la segnalazione.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto disciplinato dalla procedura *Whistleblowing* i dati personali eventualmente contenuti nella segnalazione saranno trattati esclusivamente:

- dai soggetti preposti dal Titolare alla gestione della stessa e dallo stesso autorizzati e/o identificati come soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti;
- dal fornitore della piattaforma -BDO Advisory Services S.r.l., Viale degli Abruzzi, 94 – Milano (MI)/IT – C.F./P.IVA 12149120961- il quale agirà in qualità di Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art.28 RGPD;
- da eventuali professionisti esterni (ad esempio legali esperti in materia di audit interni o investigazioni forensi) che, in qualità di responsabili del trattamento ex art.28 RGPD, dovessero essere incaricati dal Titolare della gestione, approfondimento o per le verifiche in merito a quanto segnalato;
- da Autorità giudiziarie legittimate per legge e da ogni altro soggetto individuato dalla normativa vigente in ambito di segnalazione di illeciti in qualità di autonomi titolari del trattamento;

Gli estremi dei soggetti di cui alle precedenti categorie, potranno essere comunicati all'interessati dietro giustificata richiesta presentata ai recapiti del titolare di seguito indicati.

5. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali saranno conservati su server e strumenti di archiviazione ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, ha la facoltà di trasferire i dati personali anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo riconosciuti dalla Commissione Europea e che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati personali ovvero, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea e sia assicurato l'esercizio dei diritti degli interessati. In tal caso, il Titolare assicura sin da ora, dandone preventiva comunicazione e informazione agli interessati, che i trasferimenti dei dati personali extra-UE avverranno in conformità delle disposizioni di legge applicabili, applicando ai già menzionati trasferimenti tutte le tutele a tale scopo necessarie.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi mediante accesso alla piattaforma di segnalazione.

Le è riconosciuta, inoltre, la facoltà di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca. Alla revoca del consenso consegue l'impossibilità di accedere al suo profilo, rimanendo immutata la possibilità di visualizzare le segnalazioni tramite i loro codici. La revoca del consenso non è prevista nel caso in cui il trattamento sia necessario per adempiere un obbligo normativo al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Si informano gli interessati che i diritti non potranno essere esercitati quando dall'esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del Segnalante, nel rispetto di quanto previsto dal Decreto. In tal caso, l'esercizio dei diritti sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge applicabili, anche tramite richiesta di accertamenti particolari all'Autorità Garante.

Pertanto, per evidenti ragioni di tutela della riservatezza del Segnalante, si invitano i soggetti segnalanti, ad esercitare i propri diritti, in particolare quelli afferenti alla rettifica o cancellazione dei propri dati personali, revoca del consenso, ecc. utilizzando la stessa piattaforma indicata nella procedura *Whistleblowing* per l'effettuazione della segnalazione ed inviando al Titolare, tramite piattaforma, una richiesta in tal senso.

Per quanto attiene ai diritti di qualsiasi altro soggetto diverso dal Segnalante, il Titolare informa che l'esercizio degli stessi, ed in particolare il diritto di accesso, potrà essere ritardato, limitato o escluso per tutto il tempo in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenendo conto dei diritti fondamentali del Segnalante e del rispetto degli obblighi di legge da parte del Titolare o dei responsabili, anche al fine di salvaguardare gli interessi di riservatezza e di tutela dell'identità del Segnalante e di garantire che lo svolgimento degli accertamenti di quanto oggetto di segnalazione non rischi di essere compromesso.

7. DIRITTO DI RECLAMO

Nel caso ritenesse che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante segnatamente nello Stato Membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

8. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento	Sede legale	Posta Elettronica Certificata - PEC	Indirizzo e-mail
H2H Cleaning S.r.l.	Via U. Poli, 4 – 40069 Zola Predosa (BO)/IT	h2hcleaning@pec.rekeep.com	privacy-h2hc-srl@rekeep.com

9. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Responsabile per la protezione del dato	Sede di riferimento	Posta Elettronica Certificata - PEC	Indirizzo e-mail
RPD presso H2H Cleaning S.r.l.	Via U. Poli, 4 – 40069 Zola Predosa (BO)/IT	h2hcleaning@pec.rekeep.com	h2hcleaning.dpo@rekeep.com