

H2H FACILITY SOLUTIONS COMPANY PROFILE

LA STORIA

H2H Facility Solutions (www.h2hfs.com) è la società del Gruppo Manutencoop specializzata nella fornitura di servizi di facility management a clienti privati organizzati “a rete”, cioè presenti sul territorio con più sedi (catene retail, filiali bancarie e assicurative, centri commerciali, gruppi industriali, catene alberghiere e strutture sanitarie).

L'azienda nasce all'inizio degli anni 2000 con il nome MCB per erogare servizi manutentivi principalmente alle filiali bancarie. Successivamente viene acquisita da Manutencoop Facility Management S.p.A (2008) e incorporata in MP Facility S.p.A (2010), società del Gruppo Manutencoop costituita per gestire gli immobili del Gruppo Telecom Italia. Nel 2011 la ragione sociale diventa Manutencoop Private Sector Solution S.p.A. con l'obiettivo di rafforzare il ruolo di società specializzata nel mercato privato multisede.

Nel 2015 l'azienda cambia nome in H2H Facility Solutions S.p.A. con l'obiettivo di promuovere una nuova vision e un nuovo modo di intendere il facility management: non prendendosi cura solo degli edifici ma anche, e soprattutto, del benessere delle persone che li vivono per assicurare un ambiente di lavoro confortevole e senza stress. H2H sta, infatti, per “Human to Human”.

L'azienda ha registrato 56 milioni di Euro di fatturato nel 2015 e impiega attualmente 146 persone.

SERVIZI E SEDI

H2H Facility Solutions propone soluzioni che prevedono sia la gestione complessiva dell'immobile sia dei singoli servizi o gruppi di servizi, come:

- **Servizi ingegneristici** come progettazione di massima ed esecutiva di strutture ed impianti, ottenimento permessi ed autorizzazioni, design e sviluppo del layout degli spazi, progettazione architettonica degli impianti e degli arredi, consulenza tecnico-legislativa, riqualificazione impiantistica in materia di risparmio energetico, etc.
- **Servizi tecnico-manutentivi ordinari e straordinari** per tutti i tipi di impianti di riscaldamento e climatizzazione, elettrici e speciali, di sollevamento, idrici, strutture edili, attrezzature e arredi.
- **Altri tipi di servizi** come adeguamento normativo e riqualificazione impiantistica, pulizia e igiene ambientale, manutenzione verde interno e pertinenziale, custodia, vigilanza e portierato, gestione spazi, sanificazione e disinfestazione, facchinaggio e traslochi, smaltimento rifiuti speciali, censimento e rilievo del patrimonio immobiliare, Property Management.

H2H Facility Solutions dispone di 10 sedi dislocate a Bologna (sede territoriale e legale), Milano, Torino, Venezia, Firenze, Roma, Napoli, Palermo, Bari e Cagliari.

INNOVAZIONE

Il valore aggiunto di H2H Facility Solutions è rappresentato dall'innovazione: l'azienda mette a disposizione di manutentori e clienti un sistema informatico all'avanguardia in grado di garantire trasparenza, gestione e controllo delle attività in tempo reale.

La piattaforma informatica di H2H riunisce diversi touchpoint:

- Un **portale** che offre al cliente un'interfaccia facile e una navigazione veloce, sul quale verificare in tempo reale lo stato di tutti gli interventi eseguiti e richiederne di nuovi.

- Una **app mobile per i manutentori** con la quale è possibile comunicare con l'azienda e ricevere/segnalare tutti gli interventi anche con l'ausilio di immagini. La app integra Google Maps per facilitare il raggiungimento del luogo di intervento.
- Una **app per i clienti** – attualmente in fase di definizione – che permette di consultare e richiedere interventi da dispositivi mobile.

Inoltre, H2H Facility Solutions sta lavorando a ulteriori soluzioni – anche in ambito Internet of Things - con l'obiettivo di rendere i suoi servizi ancora più efficaci e ridurre – o evitare - lo stress delle persone che vivono gli edifici in prima persona:

- Una **mappatura dei manutentori** che grazie a dei sofisticati algoritmi individua con la massima accuratezza il tecnico più adatto per ogni intervento in grado di intervenire nel minor tempo possibile.
- Dei **sensori** in grado di predire il malfunzionamento degli impianti di trattamento dell'aria e dell'acqua, sviluppati in seguito al coinvolgimento del CERN e della Stanford University in un progetto di ricerca per individuare dei sistemi predittivi, già esistenti sul mercato o da ideare, che consentano di intercettare/predire possibili guasti o problemi tali da compromettere il comfort all'interno dell'ambiente di lavoro, prima che l'utente finale ne abbia evidenza. Il progetto pilota è in fase di implementazione.

L'azienda ha investito significativamente in Ricerca&Sviluppo attraverso una collaborazione costante con l'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia al fine di assicurare un approccio innovativo ai vari progetti. Le soluzioni, infatti, sono state progettate secondo i principi del **Design Thinking**, grazie a cui i bisogni degli utenti vengono analizzati e presi in considerazione fin dalle prime fasi, così da poter assicurare degli output realmente efficaci e capaci di semplificare la vita delle persone.

FORNITORI

H2H Facility Solutions si avvale di manutentori interni ed esterni. L'azienda collabora con circa 1000 fornitori dislocati su tutto il territorio nazionale per garantire capillarità e competenze differenziate sulla base delle esigenze del singolo cliente e dei singoli interventi.

CLIENTI

H2H Facility Solutions si occupa principalmente del mercato retail con struttura "a rete". Tra i principali clienti figurano diverse aziende dei settori bancario e assicurativo, real estate, alberghiero, sanità e assistenza, consulenza, logistica.

L'azienda gestisce oltre 9.000 filiali/negozi/immobili.